

Lina Valentina Prieto Acevedo

Senior Product Designer | Fintech y Pagos | Design Systems | UX Research

Bogotá, Colombia · +57 310 887 8265 · valentinaprieto1000@gmail.com

Portafolio: <https://linaprietodesign.com>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/lina-valentina-prieto-acevedo>

Perfil profesional

Senior Product Designer con más de 5 años en fintech, banca y e-commerce (Deuna, BBVA, Bancolombia, Claro, Porvenir). Diseño productos B2B y flujos de pago complejos de punta a punta: llevé un portal de autogestión de 10 a más de 2.000 comercios y aumenté 18% los pagos online de Claro. Combino UX Research, Design Systems y alineación con ingeniería para llevar productos de discovery a producción.

Experiencia profesional

Senior Product Designer

Neoris - Deuna App y BBVA | Mar 2024 - Actualidad

Diseño UX/UI de herramientas internas y de autogestión (BackOffice y Portal Deuna Negocios), con flujos transaccionales complejos como Código Único de Pago, suscripciones y débitos automáticos.

- Lideré el Portal Deuna Negocios de discovery a producción (MVP en 2 meses): pasó de 10 comercios piloto a más de 2.000 que gestionan pagos y reportes sin soporte, liberando 4-5 h diarias del equipo comercial y 2-3 h del técnico.
- Diseñé la segunda fase del portal: Roles y Permisos y Perfil Desarrollador con sandbox, para que las empresas operen e integren sin depender del equipo técnico.
- Diseñé el Código Único de Pago (pago en caja sin QR, en producción en más de 45.000 puntos de venta vía Datafast) y la vinculación de cuenta para débitos automáticos sin tarjeta.
- BBVA (mar-ago 2024): diseñé una plataforma interna para automatizar procesos de sucursal en retiros y giros internacionales.
- Realicé más de 30 entrevistas y pruebas de usabilidad (Maze) en ambos proyectos.

- Contribuyo al Chapter de Design System, documentando componentes del sistema core.

Product Designer Freelance

Contra Studio | Mar 2022 – Actualidad

- Diseño web y UI para negocios, restaurantes y gremios.
- Rediseñé la arquitectura y la experiencia del sitio de Colombia Fintech (2025), el gremio fintech más grande del país.

Product Designer

VASS – Claro Colombia | Sep 2023 – Ene 2024

- Rediseñé el e-commerce nacional de Claro: Homepage, Catálogo y Checkout para múltiples dispositivos.
- Aumenté 18% los pagos online y reduje 25% el abandono en el embudo de compra, simplificando pasos y carga cognitiva.
- Evolucioné el Design System existente con nuevos patrones y componentes documentados.
- Validé flujos con prototipos interactivos y trabajé con ingeniería y QA para un despliegue fiel al diseño.

UX Designer

Multiplica – Bancolombia | Feb 2023 – Ago 2023

- Investigué y diseñé canales de atención no presenciales (IVR, chatbots y atención web) con enfoque de Service Design inclusivo.
- Realicé la investigación para solicitar y otorgar créditos a través del IVR y conectar ese flujo con la app de Bancolombia.
- Lideré pruebas de usabilidad con usuarios reales y convertí los hallazgos en decisiones de diseño.
- Presenté hallazgos a stakeholders con storytelling basado en evidencia.
- Optimicé la transición entre canales automáticos y humanos para reducir fricción en la resolución de problemas.

Digital Experience Designer (Practicante → Junior)

NTT DATA | Feb 2021 - Ene 2023

- Diseñé la app de Porvenir para pensiones voluntarias.
- Diseñé el sitio web y la app de Crédito Fácil Codensa (CFC).
- Definí la línea visual y de usabilidad para clientes críticos, alineada con objetivos de negocio.
- Ejecuté testeos funcionales y QA visual con los equipos de desarrollo.

Educación

- Profesional en Publicidad Internacional - Universidad Sergio Arboleda (2017-2022)
- Certificado UX/UI Avanzado - Coderhouse (2023)

Idiomas

- Español: nativo
- Inglés: B2 (profesional)

Habilidades

- Estrategia y research: UX Research cualitativo y cuantitativo, entrevistas, análisis de datos, problem framing
- Diseño de producto: arquitectura de información, flujos, wireframes, prototipos de alta fidelidad, accesibilidad (WCAG)
- Design Systems: creación y gobernanza de librerías, componentes, variantes y documentación
- Validación y QA: pruebas de usabilidad, iteración basada en insights, handoff y QA de implementación
- Metodologías: Agile, Scrum, Kanban, estimación y alineación con ingeniería
- Herramientas: Figma (variables, componentes, Dev Mode), Maze, Userberry, Qualtrics, Dovetail, Miro, Framer